

# Autókolcsönzés Kisokos

---

Hasznos tippek, trükkök, tanácsok autóbérléshez

---



**autókolcsönzés.hu**

## Tartalomjegyzék

|     |                                                                                   |    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | Az autóbérlés általános feltételei.....                                           | 3  |
| 1.  | Melyek az autókölcsönzés általános feltételei? .....                              | 3  |
| 2.  | Mi az autóbérlés alsó és felső korhatára? .....                                   | 3  |
| 3.  | Mit kell magunkkal vinnünk a bérautó átvételekor?.....                            | 3  |
| 2.  | A bérautó-biztosítások fajtái .....                                               | 4  |
| 1.  | Milyen biztosításokat tartalmaz az autóbérlés ára? .....                          | 4  |
| 2.  | Milyen bérautó-biztosítások vannak? .....                                         | 4  |
| 3.  | Mire figyeljünk oda autóbérléskor? .....                                          | 5  |
| 1.  | Mire érdemes odafigyelni az autókölcsönző szolgáltatás igénybevétele előtt? ..... | 5  |
| 2.  | Mire kell odafigyelni a bérautó átvételekor? .....                                | 5  |
| 3.  | Mire érdemes figyelni a bérautó leadásakor?.....                                  | 5  |
| 4.  | Az autókölcsönzéshez kapcsolódó leggyakoribb kifejezések .....                    | 6  |
| 1.  | Bérautó biztonsági letét .....                                                    | 6  |
| 2.  | Önrész.....                                                                       | 6  |
| 3.  | TPI biztosítás.....                                                               | 6  |
| 4.  | SLI biztosítás .....                                                              | 6  |
| 5.  | CDW biztosítás.....                                                               | 7  |
| 6.  | TI biztosítás.....                                                                | 7  |
| 7.  | Üzemanyag norma?.....                                                             | 7  |
| 8.  | Korlátlan kilométer használat.....                                                | 7  |
| 9.  | Téliesítési díj .....                                                             | 8  |
| 5.  | Autóbérlés során leggyakrabban ismételt kérdések .....                            | 8  |
| 1.  | Hogyan számolják az autóbérlési napokat? .....                                    | 8  |
| 2.  | Milyen extra díjakkal kell számolni autókölcsönzéskor? .....                      | 8  |
| 3.  | Milyen extra felszereléseket tudunk bérelni? .....                                | 8  |
| 4.  | Hitelkártya nélkül lehet autót kölcsönözni? .....                                 | 9  |
| 5.  | Biztonságos az autókölcsönzés hitelkártyás kifizetése? .....                      | 9  |
| 6.  | Mit tegyünk, ha nem érkezett meg e-mailben az autóbérlés bizonylata? .....        | 9  |
| 7.  | Mi a teendő, ha a foglalási bizonylaton helytelenül szerepelnek adataink?.....    | 9  |
| 8.  | Mit tegyünk, ha késik a repülőgépünk? .....                                       | 10 |
| 9.  | Milyen bérautók állnak rendelkezésre? .....                                       | 10 |
| 10. | Milyen bérautó kategóriák vannak?.....                                            | 10 |
| 11. | Hány ember utazhat egy bérautóban?.....                                           | 10 |
| 12. | Kivihető más országba a bérautó? .....                                            | 11 |
| 13. | Mit tegyünk, ha a bérautó elromlik? .....                                         | 11 |
| 14. | Mit tegyünk, ha a bérautóval balesetet szenvedtünk? .....                         | 11 |
| 6.  | Felhasználási feltételek .....                                                    | 11 |

## 1. Az autóbérlés általános feltételei

### 1. Melyek az autókölcsönzés általános feltételei?



Minden országban szükség van érvényes vezetői engedélyre és az autó átvételéhez kell névre szóló hitelkártyára vagy dombornyomott bankkártyára. Az autókölcsönzés feltételei azonban országonként és partnerenként eltérőek lehetnek. A változó feltételek közé tartozik többek között a bérautó vezetőjének életkora.

Az USA-ban például a minimum korhatár a 25 év, de a legtöbb országban ezt alacsonyabb életkorhoz kötik. Néhány országban szükségünk lehet a nemzetközi jogosítványra is, továbbá egyes autókölcsönző cégek egy-két éves vezetői gyakorlatot is megkövetelhetnek az autóbérléshez.

### 2. Mi az autóbérlés alsó és felső korhatára?

Az autókölcsönzés alsó korhatára általában 18 év, de egyes országokban a 25. életév betöltése szükséges az autóbérléshez, például az USA legtöbb államában. A felső korhatárt általában 65 évben maximálják. De ezek a korhatárok is csak úgy, mint számos más feltétel, országonként és autókölcsönzőnként változhat.

### 3. Mit kell magunkkal vinnünk a bérautó átvételekor?

Az autó átvételéhez elsősorban szükségünk van érvényes vezetői engedélyre, egy személyazonosságot igazoló dokumentumra (személyigazolványra vagy útlevele), a foglalást igazoló bizonylatra és a legtöbb esetben érvényes hitelkártyára vagy dombornyomott bankkártyára.

## 2. A bérautó-biztosítások fajtái

### 1. Milyen biztosításokat tartalmaz az autóbérlés ára?

Az autókölcsönzés ára minden esetben tartalmazza a kötelező felelősségbiztosítás összegét, azaz a bérautó felelősségbiztosítását, melyet a különböző nyelvterületeken TPI (Third Party Insurance) vagy MLI (Mandatory Liability Insurance) kifejezésekkel jelölnek. Ez a kötelező felelősségbiztosítás arra az esetre vonatkozik, ha az autó bérlője egy másik közlekedési szereplő járművében tesz kárt.

### 2. Milyen bérautó-biztosítások vannak?

A bérleti díj minden esetben tartalmazza a kötelező felelősségbiztosítás összegét, amely abban az esetben lép érvénybe, ha a bérautó vezetője egy másik közlekedési szereplő autójában okoz valamilyen kárt. Emellett számos, egyéb káresetekre kiterjedő biztosításokat is köthetünk az autókölcsönzés során.

Egyes országokban, például az USA államaiban igénybe vehetünk kiegészítő felelősségbiztosítást (SLI–Supplemental Liability Insurance) is, más néven kibővített védelmet jelentő biztosítást, melynek mértéke akár az 1 millió dollárt is elérheti, abban az esetben, ha egy harmadik személy valami miatt pénzügyi követeléssel lépne fel ellenünk.



A további kiegészítő biztosítások közül nem árt megfontolnunk az önrészcsökkentő balesetbiztosítás (CDW – Collision Damage Waiver) megkötését is. Ez abban az esetben jelent védelmet, amikor a bérautó sofőrje önhibájából okoz balesetet, melyben a bérelt jármű is megsérül, így a kár összegét a bérlőnek csak a bérautó kategóriájától függő biztosítási önrész mértékéig kell megtérítenie.

Nagy értékű bérautók esetében érdemes lehet igénybe venni a lopáskár biztosítást (TP – Theft Protection, vagy más néven TI – Theft Insurance) is. Ezzel a biztosítással az autóbérlőnek csak a

biztosításban meghatározott önrészig kell felelősséget vállalnia a keletkezett anyagi kárért, tehát ha ellopják a bérautót, akkor nem kell kifizetnie az autó teljes értékét.

### **3. Mire figyeljünk oda autóbérléskor?**

#### **1. Mire érdemes odafigyelni az autókölcsönző szolgáltatás igénybevétele előtt?**

Érdemes már jó előre lefoglalni a bérautót, mivel az utazás egyéb költségeihez (például repülőjegy) hasonlóan ez esetben is változó árakkal találkozhatunk szembe magunkat az időpont közeledtével. Mindenképpen célszerű átgondolni, hogy milyen típusú autót (városi, terepjáró, luxus, stb.) igényel az utazásunk, hány főt szeretnénk szállítani a kölcsönzött járművel, és mekkora csomagtérre lesz szükségünk. Emellett figyelembe kell venni a különböző szolgáltatók által biztosított lemondási és módosítási feltételeket, melyek egy esetleges késés vagy járatkimaradás esetén súlyos költségeket jelenthetnek.

#### **2. Mire kell odafigyelni a bérautó átvételekor?**

Az autóbérlés során az átvételkor érdemes alaposan megvizsgálni az autó állapotát, és azt összevetni a szerződésben foglaltakkal. Ennek lényege, hogy később ne merüljenek fel olyan karcolások vagy sérülések, melyek esetleg már átvételkor is rajta voltak az autón, a szerződés azonban mégsem tartalmazza őket, így ezek költségét ebben az esetben nekünk kell megtéríteni. A másik fontos dolog az üzemanyag mennyisége, melyet szintén mindig ellenőrizzünk le, hogy megegyezik-e a szerződésben foglaltakkal (üres vagy tele tankkal vettük át a bérautót).

#### **3. Mire érdemes figyelni a bérautó leadásakor?**

Mindenképp vigyünk magunkkal a bérlési dokumentumot, melyet le kell adni az autókölcsönző cég munkatársának. Ez a papír tartalmazza az átvételkor rögzített üzemanyag-mennyiséget és sérüléseket. Ajánlott, hogy leadáskor az autóbérlő cég munkatársával együtt vizsgáljuk át alaposan a jármű állapotát, hogy elkerüljük a később felfedezett károkból vagy problémákból adódó kellemetlenségeket.

## 4. Az autókölcsönzéshez kapcsolódó leggyakoribb kifejezések

### 1. Bérautó biztonsági letét

A biztonsági letét funkciója, hogy fedezze az esetleges károk összegét vagy éppen a szükséges üzemanyag-mennyiség árát, ha a bérlő üres tankkal adná vissza a bérelt gépjárművet. Az autókölcsönző cég a bérlő hitelkártyáján, illetve dombornyomott bankkártyáján zárolja ezt a biztonsági letétet, amelynek összegét az autóbérléskor kötött szerződés határozza meg. A foglalást igazoló bizonylat azonban minden esetben tartalmazza ennek a tételnek az összegét is, ami az esetek nagy részében a káreseti önrésszel megegyező összeg. A bérautó leadása után ezt a biztonsági letétet azonnal fel is oldják.

### 2. Önrész

Az önrész az az összeg, ameddig a bérlő anyagilag felelős az autókölcsönzés során keletkezett károkért. Legyen ez akár beleseti vagy bűncselekményből, például lopásból származó anyagi hátrány. Mindig érdemes alaposan átolvasni a szerződést, mivel az önrész összege országonként és autókölcsönző cégenként változik.

### 3. TPI biztosítás

A TPI (Third Party Insurance) az autóbérléskor kötött kötelező felelősségbiztosítás, mely minden esetben automatikusan részét képezi a bérleti árnak. Ez a biztosítás arra az esetre vonatkozik, amennyiben az autó bérlője egy másik közlekedési szereplő járművében tesz kárt. Egyes nyelvterületeken MLI-nek (Mandatory Liability Insurance-nek) is nevezik ezt a kötelező felelősségbiztosítást.

### 4. SLI biztosítás

Az SLI (Supplemental Liability Insurance) az autókölcsönzéskor megköthető kiegészítő felelősségbiztosítás, más néven kibővített védelmet jelentő biztosítás, melynek mértéke az USA-ban akár 1 millió dollár is lehet, abban az esetben, ha egy harmadik személy valami miatt pénzügyi követeléssel lépne fel ellenünk.

## 5. CDW biztosítás

A CDW (Collision Damage Waiver) az autóbérléskor megköthető önrészcsökkentő balesetbiztosítás, amely abban az esetben biztosít, ha az autókölcsönzés során a sofőr önhibájából balesetet okoz, amelyben a bérautó is megsérül. Ekkor a kár összegét a bérlőnek csak a bérelt gépkocsi kategóriájától függő biztosítási önrész mértékéig kell megtérítenie.

## 6. TI biztosítás

A TI (Theft Insurance) az autókölcsönzéskor megköthető lopáskár biztosítás, melynek lényege, hogy egy esetleges bűncselekmény esetén az autóbérlő csak a biztosításban meghatározott önrészig vállal felelősséget a keletkezett anyagi kárért, tehát ha ellopják a bérautót, akkor a bérlőnek nem kell kifizetnie az autó teljes értékét.

## 7. Üzemanyag norma?

Az üzemanyag norma az autóbérlés során az üzemanyaggal kapcsolatban vállalt megállapodás, amely autókölcsönző cégenként változik. A bevett gyakorlat szerint az autóbérlő cég teli tankkal adja át az autót, és az átvételkor is ugyanezt várja el. Ennek biztosítására gyakran biztonsági letétet zárolnak a bérlő számláján, melyből a cég fedezni tudja az üzemanyag árát, amennyiben nem tele tankkal érkezik vissza a bérautó. Ilyenkor a helyi üzemanyagárat alapul véve számolják ki a tényleges összeget. Más társaságok előre kifizettetik fixen a teli tank üzemanyag árát, viszont cserébe üresen kell visszaadni a járművet az átvételkor. A pontos szabályokról mindig az adott autókölcsönző cég elérhetőségein érdemes tájékozódni.



## 8. Korlátlan kilométer használat

A legtöbb autókölcsönző cég korlátlan kilométer használattal kínálja járműveit, ami annyit jelent, hogy a bérlés ideje alatt semmilyen korlátozás nincs érvényben a megtett út hosszára nézve, csak ami az üzemanyag norma tekintetében fontos lehet (tele tankkal adjuk vissza, bármennyit is mentünk vele). Van azonban néhány ország, például Ausztrália, ahol az autóbérlő cégek megszabnak külön kilométer korlátokat, ezért ennek érdemes már az autókölcsönző kiválasztása előtt utánanézni.

## 9. Télielésítési díj

A télielésítési díj a járműnek az adott évszak időjárási körülményeire való speciális felkészítését jelenti, melynek díja a különböző autókölcsönző cégek esetében másként alakul. Az autókölcsönző társaságok egy része beépíti a téli autóbérlés díjába ezt az összeget, mások extra költségként számolják fel az átvételkor. Ezért síszezonban történő autóbérlés esetén mindenképpen érdemes ellenőrizni a szerződésben foglaltakat ezzel kapcsolatban.

## 5. Autóbérlés során leggyakrabban ismételt kérdések

### 1. Hogyan számolják az autóbérlési napokat?

Az autóbérlés napjait 24 órás intervallumokban számolják az autókölcsönzők. Tehát például szombat délután 14 órától vasárnap délután 14 óráig terjed az első nap, azonban ha a bérautót csak vasárnap este adjuk át az autókölcsönző cégnek, akkor már a második napba lépünk, és ezért kétnapi kölcsönzési díjat kell kifizetnünk.

### 2. Milyen extra díjakkal kell számolni autókölcsönzéskor?

Ha extra szolgáltatásokat szeretnénk igénybe venni, akkor azokat az autókölcsönző társaságok bizonyos felár ellenében bocsátják rendelkezésünkre, például gyermekülést, tetőcsomagtartót, vagy navigációs rendszert. Amennyiben nincs megfelelő biztosításunk, abban az esetben az egyes baleseti vagy lopási károk is komoly extra költséggel járhatnak. További plusz kiadást jelenthet az is, ha a bérlő nem érkezik meg időben a bérautó leadásának helyszínére. Ezen felül magas költséggel jár, ha a bérautót nem tele tankkal adjuk vissza az autókölcsönző partnernek, ilyenkor utántöltési díjat is felszámítanak.

### 3. Milyen extra felszereléseket tudunk bérelni?

A biztonságos és kényelmes autóbérlés érdekében az autókölcsönző cégek számos kiegészítő felszerelés bérlési lehetőségét nyújtják. Ezek közé tartozik a téli közlekedést megkönnyítő hólánc, a sítúrákhoz ajánlott síbox vagy tetőcsomagtartó, emellett a gyermekek biztonságát szolgáló gyermekülés. A pontos tájékozódás segítésére a legtöbb autókölcsönző extra díj fejében navigációs rendszert is ad a bérautóhoz.

#### **4. Hitelkártya nélkül lehet autót kölcsönözni?**

Általában nem, mivel a legtöbb autókölcsönző cég csak névre szóló hitelkártyát vagy dombornyomott bankkártyát fogad el az autóbérléshez, mert csak így tudják biztonságosan zárolni a számlán az esetlegesen bekövetkező károkra fenntartott összeget, melyet azonnal fel is oldanak a bérautó leadásakor.

#### **5. Biztonságos az autókölcsönzés hitelkártyás kifizetése?**

Autókölcsönzés esetén szinte minden szolgáltató csak hitelkártyával vagy dombornyomott bankkártyával való fizetést fogad el. Mindkettő teljes mértékben biztonságosnak tekinthető, hiszen ha minden szükséges fizetési feltételt és iránymutatást betartunk, akkor adataink semmilyen körülmények között nem kerülhetnek illetéktelen kezekbe.

#### **6. Mit tegyünk, ha nem érkezett meg e-mailben az autóbérlés bizonylata?**

A foglalási bizonylatnak e-mailben az autóbérlést követő 72 órán belül kell megérkeznie. Ha ez nem történik meg, akkor lépünk kapcsolatba az autókölcsönző cég ügyfélszolgálatával! Az ügyintézéshez szükség lesz a hivatkozási számra, amely alapján az ügyfélszolgálatosok visszakereshetik a tranzakciót, ezért ezt mindenképpen célszerű előkészíteni.

#### **7. Mi a teendő, ha a foglalási bizonylaton helytelenül szerepelnek adataink?**

A biztonság kedvéért minden esetben le kell ellenőriznünk adatainkat az e-mailben kapott foglalási bizonylaton. Ha valamelyik adat helytelenül szerepel rajta, lépünk kapcsolatba az autókölcsönző társaság ügyfélszolgálatával! Az ügyintézéshez szükség lesz a hivatkozási számra, amely alapján az ügyfélszolgálatosok visszakereshetik a tranzakciót, ezért ezt mindenképpen célszerű előkészíteni!

## 8. Mit tegyünk, ha késik a repülőgépünk?

Amennyiben autóbérléskor automatikusan hozzárendeljük a járatszámunkat a foglalásunkhoz, abban az esetben az autókölcsönző társaság a helyszínen követi az eseményeket. Ha ez nem történt meg, akkor mind késés, mind pedig járatkimaradás esetén azonnal értesítenünk kell az autókölcsönző céget. A foglalás törlése egyes szolgáltatók esetében a törlési díj kifizetésével jár, ennek érdemes időben utánanézni a szolgáltató honlapján.

## 9. Milyen bérautók állnak rendelkezésre?

Azt, hogy az autóbérlés során milyen bérautók közül választhatunk, mindig az adott autókölcsönző partner kínálata határozza meg. Az autókölcsönzés során a foglalásnál mindig a számunkra leginkább megfelelő kategóriát kell kiválasztanunk, az pedig csak az átvételkor derül ki, hogy konkrétan milyen típusú gépjármű lesz a mi bérautónk. A kategóriát érdemes az autóban utazó személyek és az utazás típusa szerint megválasztani.

## 10. Milyen bérautó kategóriák vannak?

A legtöbb esetben a következő kategóriák közül válogathatunk: középosztály, kombi, terepjáró, kompakt, gazdaságos, standard, prémium, kisteherautó, mini. A felsorolás a teljesség igénye nélkül mutatja be a leggyakrabban előforduló kategóriákat, melynek kiválasztását elsősorban mindig az utazás célja határozza meg, azaz, hogy inkább természet-felfedező kirándulásra indulnánk a járművel, vagy csak városi közlekedésre fogjuk használni, esetleg nagymennyiségű csomag szállítására is alkalmasnak kell-e lennie az adott gépjárműnek. A konkrét feltételekről mindig az adott autókölcsönző cég elérhetőségein tájékozódhatunk részletesebben.

## 11. Hány ember utazhat egy bérautóban?

Az, hogy hány ember utazhat a bérautóban, elsősorban a jármű típusától függ, emellett a bérleti szerződések mindig tartalmaznak egy ajánlott utasszámot az adott gépjárműre nézve. Ennek betartása azért kiemelten fontos, mert a biztosítás csak abban az esetben érvényes, ha a szerződésben kijelölt feltételek teljesülnek.

## 12. Kivihető más országba a bérautó?

Azt, hogy a bérautót kivihetjük-e egy másik országba, mindig az aktuális szerződési feltételek határozzák meg. Általában a szerződések nem tartalmazzák ezt a lehetőséget, ezért autóbérlés esetén mindig előre jelezzük ezt az igényünket! Ahhoz, hogy elhagyjuk az országot a bérelt autóval, további dokumentumokat kell a rendelkezésünkre bocsátania az autókölcsönző cégnek.



## 13. Mit tegyünk, ha a bérautó elromlik?

Amennyiben a bérautóval lerobbannánk, azonnal értesítsük az autókölcsönző céget, melytől a járművet béreljük, mivel annak javításáról és pótlásáról általában a cég gondoskodik! Ennek pontos feltételeit azonban a bérleti szerződés tartalmazza, ezért mindig eszerint kell eljárunk.

## 14. Mit tegyünk, ha a bérautóval balesetet szenvedtünk?

Amennyiben bérautónkkal balesetet szenvedtünk, azonnal fel kell vennünk a kapcsolatot az autókölcsönző társasággal, melytől a járművet béreljük. A bejelentés során meg kell adnunk minden fontos adatot a káresettel kapcsolatban, köztük a helyszínt, a károsultakat, stb. Továbbá értesítenünk kell a helyi rendőri szerveket a baleset hivatalos dokumentálása érdekében.

## 6. Felhasználási feltételek

Ez a dokumentum a [Creative Commons Nevezd meg! - Így add tovább! 2.5 Magyarország Licenc](#) feltételeinek megfelelően szabadon felhasználható.