

KÖZZÉTÉTEL ELSZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉRŐL

A 2014. évi XL. törvény 16. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket, hogy a fogyasztói kölcsönszerződések vonatkozásában az elszámolást az egyes szerződéstípusokra vonatkozóan alább megjelölt időponttal bezárólag valamennyi érintett fogyasztó számára megküldtük:

Deviza alapú fogyasztói kölcsönszerződéseket érintő elszámolás (Deviza alapú Jelzáloghitel, Személyi Kölcsön, Gazdálkodó szervezet kezessége mellett kötött éven túli forgóeszköz és Bónusz rulírozó hitel)

Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
2015. április 30.	2015. május 8.

Forint alapú fogyasztói kölcsönszerződéseket érintő elszámolás (Forint alapú Jelzáloghitel, Személyi Kölcsön, Fogyasztási Kölcsön (Áruhitel), Gazdálkodó szervezet kezessége mellett kötött éven túli forgóeszköz és Bónusz rulírozó hitel, Lombard hitel)

Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
2015. szeptember 30.	2015. október 1.

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 200/B. §-a szerinti végtörlesztés következtében megszűnt ügyleteket érintő elszámolás:

Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
2015. november 30.	2015. december 4.

Tájékoztatjuk tisztelt fogyasztóinkat, hogy a 2014. évi XL. törvény szerinti elszámolási kötelezettség teljesítésére nyitva álló határidő lejártáig a szerződésből eredő követelés teljesítésére irányuló kötelezettség fennmaradása nélkül **megszűnt, egyoldalú kamat-, díj- és költségemeléssel nem érintett forint alapú fogyasztói kölcsönszerződés esetén az elszámoló levél megküldésére nem kerül sor.** Az 58/2014. (XII.17.) MNB rendelet 2. § (3a) bekezdése alapján a Bank **elszámolási kötelezettségét jelen tájékoztatás közzétételével teljesíti.**

Az alábbi szolgáltatástípusok esetében fordulhatnak elő olyan termékkörök, amelyeknél egyoldalú kamat-, díj- és költségemelésre nem került sor:

Budapest Bank Zrt.: Forint alapú Jelzáloghitel, Személyi Kölcsön, Fogyasztási Kölcsön (Áruhitel), Gazdálkodó szervezet kezessége mellett kötött éven túli forgóeszköz és Bónusz rulírozó hitel, Lombard hitel

A Nemzeti Eszközkezelőnek vételre felajánlott lakóingatlannal érintett fogyasztói kölcsönszerződésekre a közzétételben foglalt tájékoztatás nem vonatkozik, mivel ezen fogyasztói kölcsönszerződések esetében a pénzügyi intézménynek nem kell a fogyasztóval elszámolnia.

Az 1996. évi CXII. törvény 200/B. §-a szerinti végtörlesztés következtében megszűnt fogyasztói kölcsönszerződésekre nem vonatkozik a közzétételben foglalt tájékoztatás. Ezen fogyasztói kölcsönszerződések esetében nem automatikusan történik az elszámolás, hanem a fogyasztó 2015. március 1. és március 31. napja között kérheti a pénzügyi intézményt az elszámolás elkészítésére. Az elszámolást ez esetben 2015. november 30-áig köteles megküldeni a pénzügyi intézmény.

Ha úgy gondolja, hogy el kellett volna számolnunk, azonban elszámolást nem kapott, az elszámolás elmulasztása miatti panaszát a közzététel dátumától számított 60 naptári napon belül terjesztheti elő pénzügyi intézményünknel. (Postai feladás esetén legkésőbb a 60.



Budapest Bank Zrt.
1138 Budapest, Váci út 193.

napon postára kell adni a beadványt.) Ha ebben az időszakban a panasz benyújtásában akadályoztatva van, az akadályoztatása megszűnésétől számított 30 naptári napon belül, legkésőbb azonban 2015. december 31-ig terjesztheti elő az elszámolás hiánya miatti panaszát. Egyúttal felhívjuk ügyfeleink szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az elszámolás befejezéséről szóló közzétételre 2015. december 31-ét követően került sor, az elszámolás hiányával kapcsolatos panaszát a közzétételt követő 60 naptári napon belül terjesztheti elő.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (5600 Békéscsaba, Andrássy út 37-43.), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (06-1- 450-6053), illetve elektronikus úton (elszamolas@ge.com). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon „[Elszámolási és forintosítási információk](#)” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését a (elszamolas@ge.com) címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik ügyfélszolgálatunkon. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszunkat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

Budapest Bank Zrt.

