



Budapest, 2015. július 4.

### **A Vodafone a világ vezető M2M szolgáltatója**

Négy éve folyamatosan a Vodafone a világ vezető M2M – avagy machine-to-machine – szolgáltatója, derül ki az Analysys Mason piackutató vállalat legfrissebb M2M Scorecard felméréséből.

A felmérést az Analysys Mason cég 2011 óta készíti el és eddig minden évben a Vodafone bizonyult a világ legjobb M2M szolgáltatójának.

A felmérés szerint valamennyi értékelési szempont alapján a Vodafone áll a szolgáltatók ranglistájának élén, így a Vodafone a piacvezető a technológiai fejlettség, a piaci nagyságrend, illetve az ügyfélszolgálat minősége alapján is.

„A Vodafone, több versenytársával ellentétben az egész világon kínál M2M megoldásokat és piacvezetőként 2015. március 31-én már több mint 21,5 millió gép-gép közötti kapcsolatot szolgált ki világszerte” – mondta el Király István, a Vodafone Vállalati Üzletág Vezérigazgató-helyettese. „A Vodafone legnagyobb M2M ügyfelei között olyan vállalatok is megtalálhatóak, amelyek 1 milliónál is több M2M kapcsolatot üzemeltetnek” – tette hozzá.

A piackutató vállalat elemzése szerint kiemelkedő, hogy a Vodafone milyen nagy hangsúlyt fektet a partneri kapcsolatok kiépítésére. A Vodafone az általa üzemeltetett 26 hálózaton kívül világszerte 250 partnerrel, ezen belül 55 hálózatüzemeltető partnerrel dolgozik együtt az M2M szolgáltatások biztosításán. A jelentés szerint az M2M üzletágban a siker egyik záloga a megfelelő technológiai háttér biztosítása az együttműködő partnerek számára.

Az Analysys Mason M2M Scorecard felmérés szerint a Vodafone az ügyfélszolgálati területén az ügyfelek elégedettségének folyamatos nyomon követésére nagy hangsúlyt helyező értékelő rendszerével szerezte meg az első helyet.

A teljes jelentés [elérhető a Vodafone Csoport oldalán](#).

További információ:

**Kormos Dalma**  
Vodafone Magyarország  
+36 70 369 9269  
sajto@vodafone.hu

**Márton György**  
TKP Consulting  
+36 20 931 2233  
martongyorgy@tkpconsulting.hu

## A Vodafone-ról

A Vodafone a világ egyik vezető mobilkommunikációs szolgáltatójaként öt kontinens 26 országában van jelen, és további 55 partnerhálózattal rendelkezik, több mint 444 millió ügyfélnek szolgáltat szerte a világon. A Vodafone teljes körű mobil telekommunikációs szolgáltatásokat nyújt, beleértve a hang- és adatkommunikációt.

A Vodafone Magyarország Zrt. 1999. november 30-án kezdte meg magyarországi működését. A Vodafone Magyarország integrált technológiai szolgáltató, amelynek portfóliójában a mobilkommunikációs, mobilinternetes és szélessávú adatszolgáltatások egyéni és üzleti felhasználók számára egyaránt megtalálhatók.